

EL CAMPUS VIRTUAL UNR COMO UN DISPOSITIVO HIPERMEDIAL DINÁMICO PARA EDUCAR E INVESTIGAR.

San Martín, P.; Guarnieri, G.

Rosario, Argentina, Centro Internacional Franco-Argentino en Ciencias de la
Información y de Sistemas –CIFASIS- sanmartin@cifasis-conicet.gov.ar

Introducción

Los actuales recursos que brindan las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) posibilitan construir un nuevo contexto físico-virtual, generando múltiples y originales formas de producción e intercambio a través de redes sociales mediatizadas donde la presencia participativa responsable, sería deseable que opere como condición. En este sentido se observan iniciativas en los dispositivos de creación, transmisión y diseminación del conocimiento en la diversidad cultural del contexto físico-virtual globalizado, que promueven y adhieren a las declaraciones internacionales de Acceso Abierto a los bienes creativos intelectuales para todos los ciudadanos sin exclusiones de ninguna índole, desarrollándose comunidades académicas configuradas por reconocidas instituciones provenientes de numerosos de países.

La integración de las TIC en educación en cualquiera de sus niveles y modalidades, debe considerar las particularidades de los procesos pedagógicos y organizacionales, modalidades de interacción comunicacional, calidad y tipos de mediaciones y mediatizaciones, adaptabilidad, flexibilidad y dinamismo de los sistemas digitales en uso, atención a la diversidad cultural, accesibilidad para personas con capacidades diferentes, metodologías de trabajo individual y colectivo para la apropiación, producción y diseminación del

conocimiento a través de redes formativas colaborativas, estrategias de participación ciudadana en redes sociotécnicas para la calidad de vida, problemáticas que se constituyen centrales en las agendas de formación, investigación y desarrollo de las instituciones de educación superior. En este sentido, el presente trabajo refiere acciones de Investigación, Desarrollo y Transferencia (I+D+T) desarrolladas en el Campus Virtual de la UNR (www.puntoedu.edu.ar), durante el período 2008-2009, en el marco del Programa I+D+T acreditado por Res. CS. N° 948/2008 “Dispositivos Hipermediales Dinámicos” (www.mesadearena.edu.ar), radicado en el Centro Internacional Franco Argentino de Ciencias de la Información y de Sistemas –CIFASIS: CONICET-UNR-UPCAM (www.cifasis-conicet.gov.ar).

Objetivos

El objetivo general de lo realizado por solicitud de la Secretaría de Tecnologías Educativas y de Gestión de la UNR (STEyG), se centró en diseñar e implementar la construcción de un Dispositivo Hipermedial Dinámico (DHD), reconceptualizando al Campus Virtual de la UNR. La noción de dispositivo, tiene un campo de aplicación extenso y su empleo puede encontrarse tanto en la filosofía, la ciencia y la tecnología como en el arte, presentando perspectivas analíticas diversas (Traversa, 2001). Sus alcances abarcan desde mecanismos y componentes tangibles a configuraciones de un alto grado de abstracción. En referencia a lo deseable en la configuración de los dispositivos para crear, transmitir y diseminar el conocimiento se ha propuesto la noción de Dispositivo Hipermedial Dinámico (San Martín et al, 2008) conceptualizada como una red heterogénea conformada por la conjunción de tecnologías y aspectos sociales –(red sociotécnica)- que posibilitan a los sujetos realizar acciones en

interacción responsable con el otro para investigar, aprender, dialogar, confrontar, componer, evaluar, bajo la modalidad de taller físico-virtual -(colaborativa)-, utilizando la potencialidad comunicacional, dinámica, transformadora y abierta de lo hipermedial-(recursos TIC).

La finalidad última de lo planteado se inscribe entonces, en la construcción de una red social responsable y calificada en el uso de las TIC para la producción y disseminación abierta de los bienes creativos intelectuales de la UNR y otras organizaciones bajo convenio. El caso presentado, atiende a específicos requerimientos en referencia a: 1) lograr un crecimiento significativo del espacio de “Comunidades” del Campus Virtual UNR, correspondiente a las actividades académicas presenciales de las distintas Facultades y Unidades Académicas; 2) potenciar y consolidar el incremento de carreras y cursos institucionales e interinstitucionales en todos los niveles de formación que ofrece la UNR, acreditadas oficialmente en la modalidad de “Educación a Distancia”; 3) configurar la ciberinfraestructura necesaria para el fortalecimiento de las redes académicas de CyT, considerando el acceso abierto al conocimiento generado y los lineamientos institucionales para la vinculación tecnológica con diversas organizaciones a nivel nacional.

Metodología

La tarea realizada se centró en la puesta en obra de una política de gestión y participación responsable sustentada en la comunicación y el diálogo interdisciplinario entre todos los actores involucrados para el desarrollo sustentable de Programas y Proyectos de educación, investigación y vinculación tecnológica mediatizados en el actual contexto físico-virtual. La metodología aplicada respondió tanto a lineamientos de la perspectiva cualitativa, utilizándose instrumentos y técnicas de la Investigación-Acción (Sagastizabal y Perlo, 2002) como a la

metodología experimental espiralada de la Ingeniería del Software (Ghezzi et al; 1991).

Resultados

En el trayecto recorrido, se generó un paulatino cambio organizacional, académico y tecnológico informático en función de los requerimientos expuestos, construyendo la noción de Campus Virtual UNR como DHD (en <http://rephip.unr.edu.ar/handle/2133/1268>). Los avances muestran la expansión de los servicios hacia la comunidad educativa: el crecimiento sostenido de participantes, que ha escalado a más de 7000 usuarios desde el 2008 y la puesta en línea del Repositorio Hipermedial de Acceso Abierto (www.rephip.unr.edu.ar).

Las evaluaciones realizadas tanto en “Comunidades” como en “Carreras y Cursos” en la modalidad mediatizada, dan cuenta que los docentes y alumnos se están apropiando con mayor profundidad del DHD, evidenciándose un alto nivel de interacción responsable en espacios dinámicos de edición colaborativa y de comunicación sincrónica y asincrónica entre todos los participantes, utilizando variadas herramientas de la plataforma informática instalada en el 2008 (www.moodle.org). En lo organizacional, se han formalizado institucionalmente nuevas documentaciones desarrolladas colaborativamente que dan cuenta de la nueva conceptualización del Campus como DHD, adhiriendo a los desarrollos de código abierto, a las iniciativas mundiales de acceso abierto al conocimiento contemplando además los requisitos de acreditación a nivel nacional en la modalidad a distancia. En lo pedagógico específico, se realizaron permanentes acciones de capacitación abiertas a toda la comunidad académica UNR en la modalidad física-virtual, con el propósito de posicionar al Campus Virtual UNR como un andamiaje institucional transversal para la integración y apropiación genuina de la ciberinfraestructura de la información y el conocimiento a su diaria labor.

Discusión

Advertidos de la permanente reapropiación y desarrollo de procesos, conocimientos y tecnologías que siguen preservando las desigualdades y el sometimiento, ofrecemos otra perspectiva, la del DHD sustentado en lo público, común e inclusivo. Sostenemos que siempre es más lento y trabajoso construir un Dispositivo Hipermedial Dinámico institucional, que adoptar las tecnocráticas y veloces soluciones externas (tercerizadas) que *aseguran* a la institución/organización mostrar hacia el “afuera” una imagen renovada acorde a las “veloces demandas” del siglo XXI.

La prospectiva de trabajo para los dos próximos años se centra en lograr más de 50.000 participantes en el DHD Campus Virtual UNR, instalar próximamente el entorno colaborativo de aprendizaje Sakai 3.0 (www.sakaproject.org) para investigación y vinculación tecnológica, realizar desarrollos que posibiliten la accesibilidad a personas con diferentes discapacidades a partir de la conformación de grupos específicos de trabajo en las diversas problemáticas, implementar carreras en la modalidad a “distancia” con acreditación CONEAU, proponer la integración de la UNR a la GRID Nacional de Ciencia y Tecnología. Sobre la continuidad de capacitación a la comunidad académica en metodologías para el desarrollo del DHD, se ofrecerán capacitaciones específicas sobre la gestión de carreras en la modalidad a distancia y modalidades de trabajo colaborativo en el marco de lo denominado como “e-ciencia”. Otro aspecto importante a lograr será la integración del Rehip UNR a la red nacional y latinoamericana de repositorios institucionales.

Finalmente, las acciones desarrolladas podrán desplegarse sólo si nos es posible **construir lo singularmente común habilitando el espacio de intercambio democrático y abierto para las múltiples y plurales miradas que habitan la UNR**. Comencemos entonces por las

propias palabras de nuestros alumnos que nos animan a seguir trabajando: “*En esta cátedra encontré, junto a mis compañeros, una propuesta nueva. La utilización de lo virtual como una herramienta complementaria al cursado. Un espacio que, a diferencia de otros, se construye a medida que transcurre el cursado y con el aporte de todos, de lo que cada uno va indagando. Aportes que conectan a otros espacios, donde poder seguir investigando (...) en estas búsquedas incurridas individualmente se encuentran diversas cosas que al mismo tiempo se comparten en la plataforma generando más redes de indagación donde los compañeros pueden seguir la exploración generando un aprendizaje colectivo y colaborativo, en el cual cada uno desde lo individual aporta a lo grupal, eso grupal que, como Georgina definía en un comentario al foro, “aporta elementos para pensar otras formas de vincularse con el otro que no sea el mero habitar el mismo lugar”* (Lucas Mordini, Comunidades Campus Virtual UNR 2008).

Bibliografía

Ghezzi C.; Jazayeri M.; Mandrioli D. (1991) *Fundamentals of Software Engineering*. USA: Prentice Hall.

Sagastizabal M. A.; Perlo, C. (2002, 2005) *La investigación-acción como estrategia de cambio en las organizaciones*. Buenos Aires: La Crujía.

San Martín, P.; Sartorio, A.; Guarnieri, G.; Rodriguez, G. (2008). *Hacia un Dispositivo Hipermedial Dinámico. Educación e investigación para el campo interactivo audiovisual*. Buenos Aires: Universidad Nacional de Quilmes.

Traversa, O. (2001). “Aproximaciones a la noción de dispositivo”, *Signo & Seña*, Instituto de lingüística, Facultad de Filosofía y Letra, UBA, N° 12, pp. 233-247.